



LogiVet

Logiciel vétérinaire pour animaux de compagnie

Module 36

-

Rendez-vous en ligne



Table des matières

Introduction	3
1. Abonnement	3
2. Configurations.....	3
2.1 Catégories de rendez-vous.....	4
2.2 Espèces de rendez-vous	5
2.3 Gestion des ressources	7
2.3.1 Catégories de rendez-vous.....	8
2.3.2 Disponibilités en ligne	9
4. Installation	11
5. Prise de rendez-vous en ligne	13
5.1 Annulation de rendez-vous.....	17



Introduction

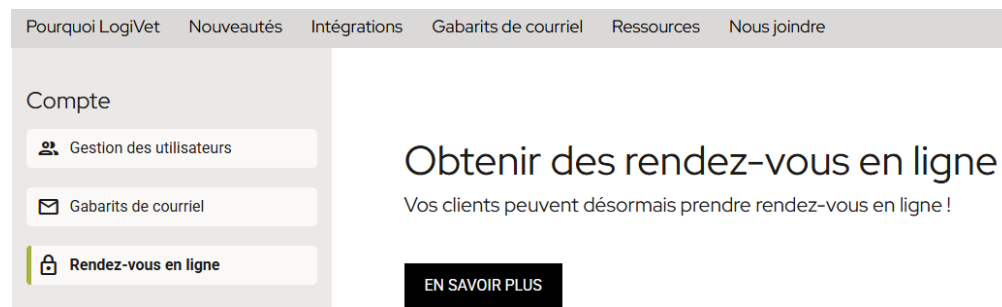
Simplifiez la gestion des rendez-vous, moins d'appels, plus de temps pour vos patients et une expérience client améliorée.

Le service de rendez-vous en ligne permet à votre clientèle de pouvoir réserver une plage de rendez-vous à tout moment, diminuant ainsi vos appels entrants et libérant du temps pour votre personnel. Les rendez-vous pris en ligne sont importés dans le carnet de rendez-vous de LogiVet en temps réel.

[EN SAVOIR PLUS](#)

1. Abonnement

Vous devez être abonné au service de rendez-vous en ligne via LogiVet afin de pouvoir utiliser cette fonction. Contacter un de nos agents de support afin d'obtenir plus de détail ainsi que le formulaire d'abonnement.

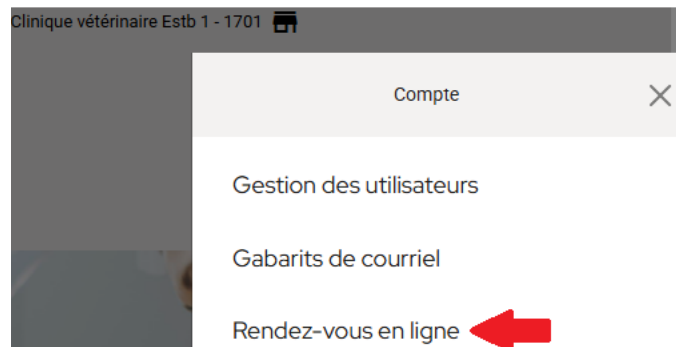


Une fois que vous aurez complété votre formulaire d'abonnement et remis celui-ci à LogiVet, nous procéderons à l'activation du service pour votre clinique.

2. Configurations

Procéder à la configuration de vos options de rendez-vous (catégories de rendez-vous, espèces et ressources).

Connectez-vous avec à votre compte sur notre site web logivet.cdmv.com et allez dans la section « compte » > « Rendez-vous en ligne ».



2.1 Catégories de rendez-vous

Compte

- Gestion des utilisateurs
- Gabarits de courriel
- Rendez-vous en ligne**
- Catégories de rendez-vous**
- Espèces de rendez-vous
- Gestion des ressources

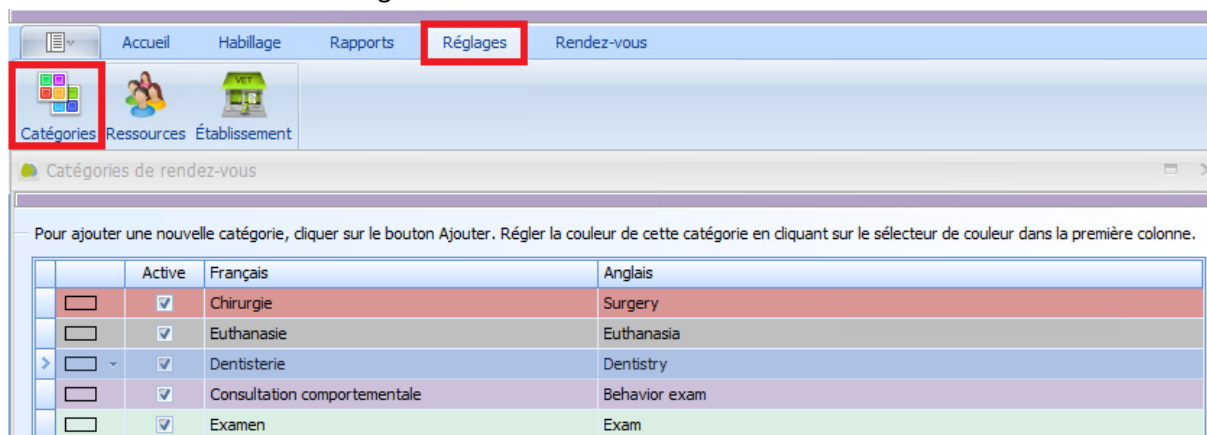
Identifier les catégories de rendez-vous pour lesquelles il sera possible de prendre rendez-vous en ligne et sélectionner la durée de chacun d'eux.

Catégories de rendez-vous

Sélectionnez les catégories pour lesquelles il est possible de prendre rendez-vous en ligne.

Français ▲	Anglais ▼	Rendez-vous en ligne ▼	Durée (minutes)
Chirurgie	Surgery	<input type="checkbox"/>	- [] +
Consultation comportementale	Behavioral Consultation	<input checked="" type="checkbox"/>	- 45 +
Dentisterie	Dentistry	<input type="checkbox"/>	- [] +
Euthanasie	Euthanasia	<input type="checkbox"/>	- [] +
Examen	Exam	<input checked="" type="checkbox"/>	- 30 +

Les catégories de rendez-vous présentes dans cette section sont les mêmes que vous avez créé dans votre carnet de rendez-vous Logivet.

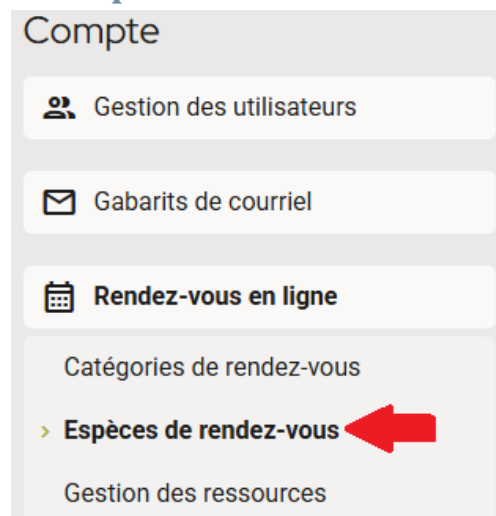


Toute modification ou ajout d'une nouvelle catégorie de rendez-vous dans les réglages de votre carnet de rendez-vous LogiVet sera synchronisé à votre compte clinique en ligne.

Si vous désactiver une catégorie de rendez-vous dans les réglages de votre carnet de rendez-vous LogiVet, celle-ci sera supprimé dans votre compte clinique en ligne.

Si vous supprimez une catégorie de rendez-vous dans les réglages de votre carnet de rendez-vous LogiVet, celle-ci sera également supprimée dans votre compte clinique en ligne.

2.2 Espèces de rendez-vous



Identifier les espèces pour lesquelles il sera possible de prendre des rendez-vous ligne.
Sélectionner les catégories de rendez-vous qui seront disponible pour chacune des espèces.

Espèces de rendez-vous

Sélectionnez les espèces pour lesquelles il est possible de prendre rendez-vous en ligne et associez-les à des catégories de rendez-vous.

Français ▲	Anglais ▼	Rendez-vous en ligne ▼	Catégories de rendez-vous associées
Autre	Other	<input type="checkbox"/>	
Aviaire	Avian	<input type="checkbox"/>	
Canin	Canine	<input checked="" type="checkbox"/>	Consultation comportementale X Examen X ▼
Félin	Feline	<input checked="" type="checkbox"/>	Examen X ▼
Reptile	Reptile	<input type="checkbox"/>	
Rongeur	Rodent	<input type="checkbox"/>	

Les espèces présentes dans cette section sont les mêmes que vous avez créé dans Logivet.

Gestion des espèces			
Description (Français)	Description abrégée (Français)	Description (Anglais)	Description abrégée (Anglais)
▶ Autre		Other	
Aviaire		Avian	
Canin		Canine	
Félin		Feline	
Reptile		Reptile	
Rongeur		Rodent	

Toute modification ou ajout d'une nouvelle espèce dans LogiVet sera synchronisé à votre compte clinique en ligne.

Si vous supprimez une espèce dans LogiVet, celle-ci sera également supprimée dans votre compte clinique en ligne.

2.3 Gestion des ressources

Compte

- Gestion des utilisateurs
- Gabarits de courriel
- Rendez-vous en ligne**
 - Catégories de rendez-vous
 - Espèces de rendez-vous
 - > **Gestion des ressources**

Identifier les ressources pour lesquelles il sera possible de prendre des rendez-vous ligne.

Gestion des ressources

Sélectionnez les ressources pour lesquelles il est possible de prendre rendez-vous en ligne.

Français ▲	Anglais ▼	Activé ▼	Éditer
Dr Gregory House	Dr Gregory House		
Dr John Dolittle	Dr John Dolittle		
Technicien(nes)	Technicians		

Les ressources disponibles pour la prise de rendez-vous en ligne seront identifiées par ce pictogramme.



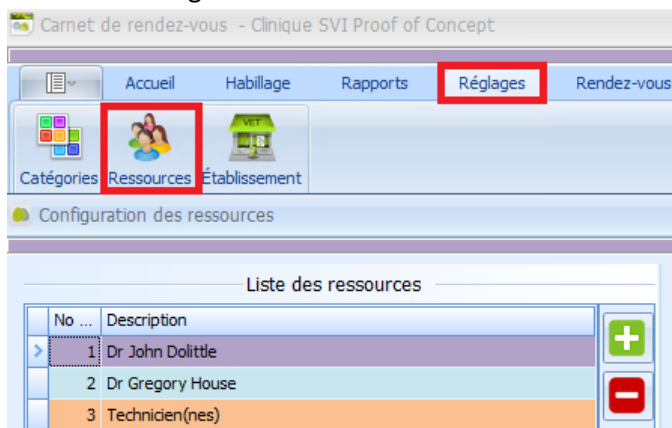
Alors que celles qui ne sont pas disponibles pour la prise de rendez-vous en ligne seront identifiées par ce pictogramme.



Pour configurer la prise de rendez-vous pour une ressource, utiliser le bouton « Éditer » de cette ressource.



Les ressources présentes dans cette section sont les mêmes que vous avez créé dans votre carnet de rendez-vous Logivet.



Toute modification ou ajout d'une nouvelle ressource dans le carnet de rendez-vous de LogiVet sera synchronisé à votre compte clinique en ligne.

Si vous supprimez une ressource dans le carnet de rendez-vous de LogiVet, celle-ci sera également supprimée dans votre compte clinique en ligne.

2.3.1 Catégories de rendez-vous

Sélectionner les espèces qui pourront être associées à la ressource.

Pour chacune des espèces sélectionnées, identifier les catégories de rendez-vous qui sont offertes par cette ressource.

Ressource – Dr John Dolittle



Catégories de rendez-vous Disponibilités en ligne

Espèce ▲	Rendez-vous en ligne ▼	Catégories de rendez-vous associées
Canin	<input checked="" type="checkbox"/>	Consultation comportementale X Examen X ▼
Félin	<input checked="" type="checkbox"/>	Examen X ▼

ANNULER ENREGISTRER

2.3.2 Disponibilités en ligne

Définir les disponibilités de la ressource pour la prise de rendez-vous en ligne.

Il est possible de définir plus d'une disponibilité par jour.

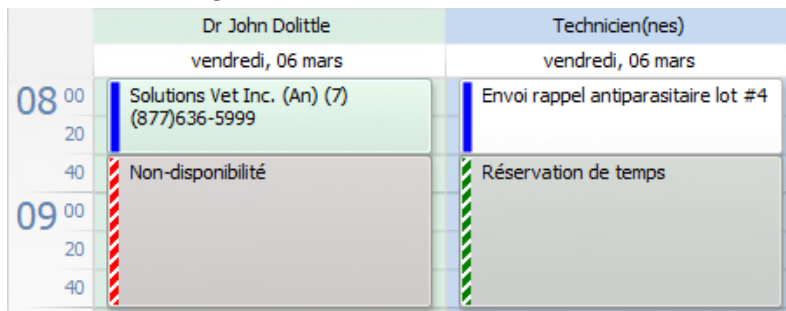
Ressource – Dr John Dolittle



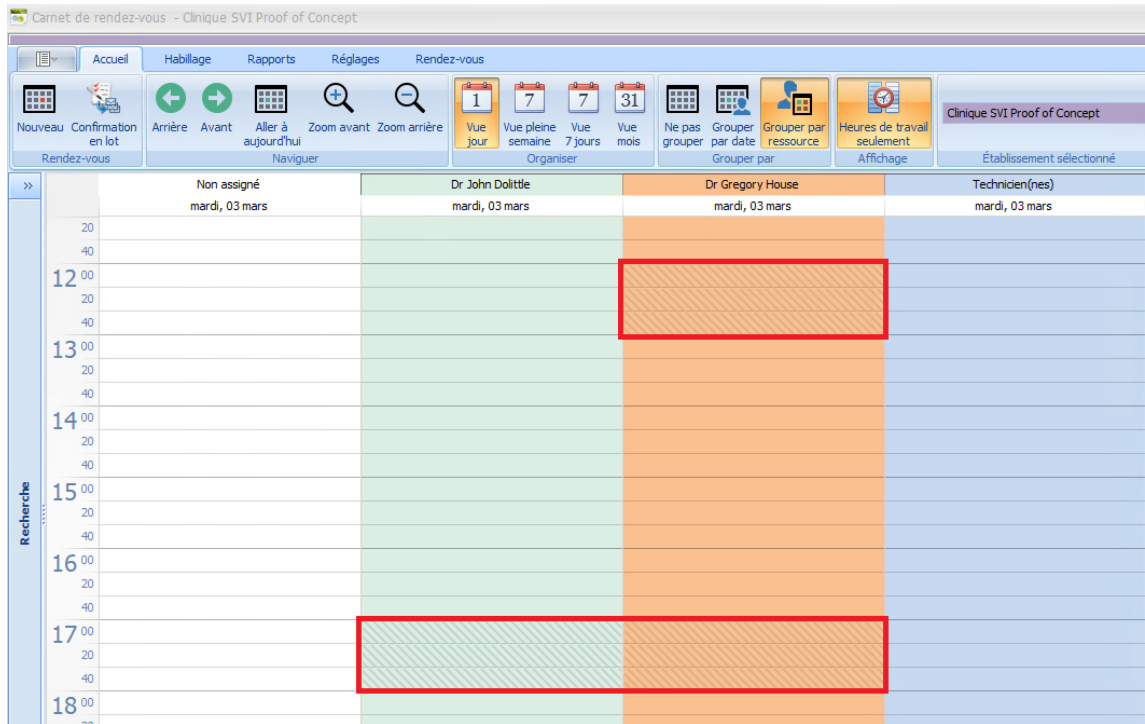
Catégories de rendez-vous **Disponibilités en ligne**

Dimanche	Aucun horaire défini		+
Lundi	09h00	11h30	🗑️
	13h00	16h00	🗑️ +
Mardi	13h00	16h00	🗑️ +
Mercredi	10h00	12h00	🗑️ +
Jeudi	09h00	11h00	🗑️
	13h00	16h00	🗑️ +
Vendredi	Aucun horaire défini		+
Samedi	09h00	12h00	🗑️ +

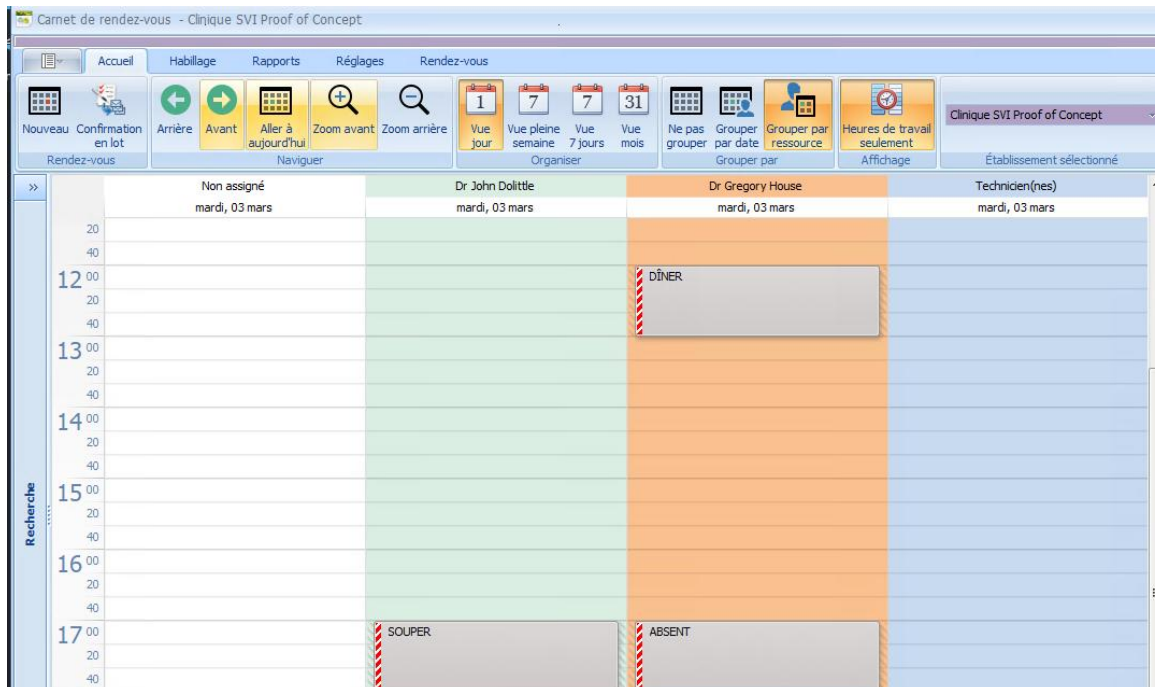
À noter que les plages horaires qui sont occupées par des rendez-vous, notes, non-disponibilité et réservations de temps dans le carnet de rendez-vous de LogiVet ne seront pas offertes pour la prise de rendez-vous en ligne.



IMPORTANT : Si vous avez des plages horaires hachurées dans votre carnet de rendez-vous.



Vous devrez y ajouter des non-disponibilités afin de bloquer ces plages pour la prise de rendez-vous en ligne.



Une fois que les catégories de rendez-vous et les disponibilités sont définies pour une ressource, activer la ressource avec le bouton à bascule (toggle) en haut à droite de la fenêtre.

Ressource – Dr John Dolittle



***** Une fois que la ressource est activée, il sera alors possible de prendre des rendez-vous en ligne avec celle-ci. *****

4. Installation

IMPORTANT : Cette étape est effectuée une seule fois lors de l'installation du service sur la page de votre site web et seulement après avoir réalisé toutes les étapes précédentes.

Connectez-vous à votre compte sur notre site web logivet.cdmv.com et allez dans la section « compte » > « Rendez-vous en ligne ».



IMPORTANT :

Vous devrez entrer le domaine du site web de la clinique où sera installé le widget et cliquez sur le bouton « + » pour ajouter celui-ci, puis sauvegarder les informations. L'ajout du domaine, permet d'éviter que votre code de widget soit utilisé sur d'autres domaines que ceux indiqués.

Transmettez le code du widget à la personne responsable de votre site web. Un menu-déroulant permet de choisir la langue du widget à utiliser (français ou anglais).

Rendez-vous en ligne

Domaines

Ajouter un domaine +

vetwareweb-qa.cdmv.com x logivetweb-qa.cdmv.com x

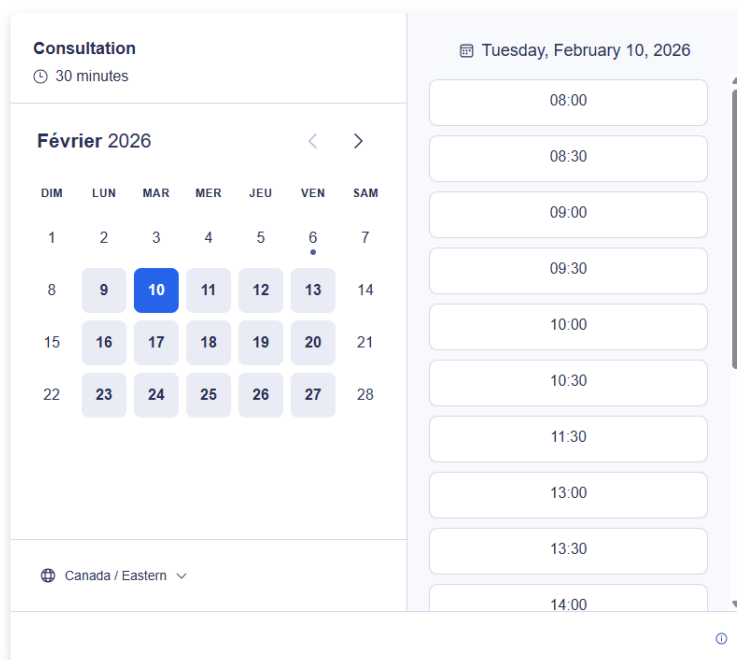
Code du widget

```
<iframe src="https://logivetwidget-qa.cdmv.com/services/online-appointment?widgetId=1dd00257-5176-4619-a9a9-bf645ae39ced&lang=fr"></iframe>
```

Français ▾

ENREGISTRER

La personne qui en charge de votre site web devra créer une nouvelle page et y ajouter le code du widget. Le widget de prise de rendez-vous en ligne s'affichera alors sur cette nouvelle page de votre site web.



Vous n'avez pas accès à modifier le widget, cependant vous pouvez demander à la personne en charge de votre site web d'ajouter certaines informations sur la page, par exemple au-dessus et/ou en dessous du widget, que vous souhaitez que vos clients puissent voir lorsqu'il procède à la prise de leur rendez-vous.



Voici un exemple d'ajout d'information que vous pourriez ajouter autour du widget :

Clinique P&C

Clinique Services Équipe Contactez-nous

Prendre rendez-vous en ligne

Utilisez notre outil de prise de rendez-vous en ligne sécurisé ci-dessous pour planifier une consultation pour votre animal, au moment qui vous convient le mieux. Ce système vous permet de consulter les plages horaires disponibles, de sélectionner le type de rendez-vous souhaité et de fournir les informations de base concernant votre animal avant de confirmer votre demande.

La prise de rendez-vous en ligne est disponible 24 h / 24 et 7 j / 7 pour les consultations courantes telles que les examens de routine, les vaccinations et les problèmes de santé mineurs. En cas d'urgence ou si votre animal présente des symptômes graves, veuillez contacter la clinique directement par téléphone.

Une fois votre rendez-vous soumis, vous recevrez une confirmation contenant les détails de la consultation. Notre équipe pourrait vous contacter si des informations supplémentaires sont nécessaires avant votre visite.

Choisissez une espèce ▼ Choisissez une catégorie ▼ Choisissez une ressource ▼

Politique d'annulation et de modification

Nous comprenons que des imprévus peuvent survenir. Si vous devez annuler ou modifier votre rendez-vous, nous vous demandons de le faire **au moins 24 heures à l'avance**. Cela nous permet d'offrir cette plage horaire à un autre patient.

Les annulations tardives ou les rendez-vous manqués peuvent entraîner des frais d'annulation. Des absences répétées pourraient nécessiter le paiement d'un dépôt pour les futurs rendez-vous.

Préparer votre visite

Afin d'assurer le bon déroulement de votre consultation, veuillez apporter :

- Le carnet de santé ou les dossiers médicaux pertinents de votre animal
- La liste des médicaments ou suppléments actuellement administrés
- Votre animal tenu en laisse ou placé dans une cage de transport sécurisée

Pour certains examens ou procédures nécessitant un jeûne, des consignes spécifiques vous seront communiquées à l'avance.

Urgences et soins en dehors des heures d'ouverture

La prise de rendez-vous en ligne ne convient pas aux situations d'urgence. Si votre animal présente des symptômes graves tels que des difficultés respiratoires, des saignements importants, des convulsions ou un effondrement soudain, veuillez communiquer immédiatement avec la clinique ou vous rendre dans un centre vétérinaire d'urgence.

Besoin d'aide ?

Si vous éprouvez des difficultés avec la prise de rendez-vous en ligne ou si vous ne savez pas quel type de consultation choisir, n'hésitez pas à contacter la clinique. Notre équipe se fera un plaisir de vous accompagner afin d'assurer les meilleurs soins à votre animal.

5. Prise de rendez-vous en ligne

IMPORTANT : La prise de rendez-vous en ligne peut être utilisée par toute personne (client ou non).

Une fois vos configurations effectuées et vos ressources activées, vos clients pourront alors prendre des rendez-vous en ligne via le service.

Le client devra d'abord sélectionner dans l'ordre l'espèce, la catégorie de rendez-vous et la ressource.

Choisissez une espèce ▼ Choisissez une catégorie ▼ Choisissez une ressource ▼

Une fois les sélections effectuées, le calendrier de disponibilité de cette ressource s'affichera.

Consultation
🕒 30 minutes

Mars 2026 < >

DIM	LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

🌐 Canada / Eastern ▾

📅 Wednesday, March 18, 2026

10:00

10:30

11:00

11:30

13:00

13:30 - 14:00

14:00

14:30

Suivant

*** Il n'est pas possible de prendre rendez-vous dans un délai de moins de 12 heures**

**** Il n'est pas possible de prendre un rendez-vous plus de 2 mois à l'avance**

Une fois la date et l'heure sélectionnée, le client devra cliquer sur le bouton « Suivant » pour passer à la prochaine étape de sa prise de rendez-vous.



Dans cette nouvelle section, votre client devra entrer son nom, son adresse courriel, le nom de son animal, son numéro de téléphone et la raison de son rendez-vous (Exemple : Raison de sa consultation).

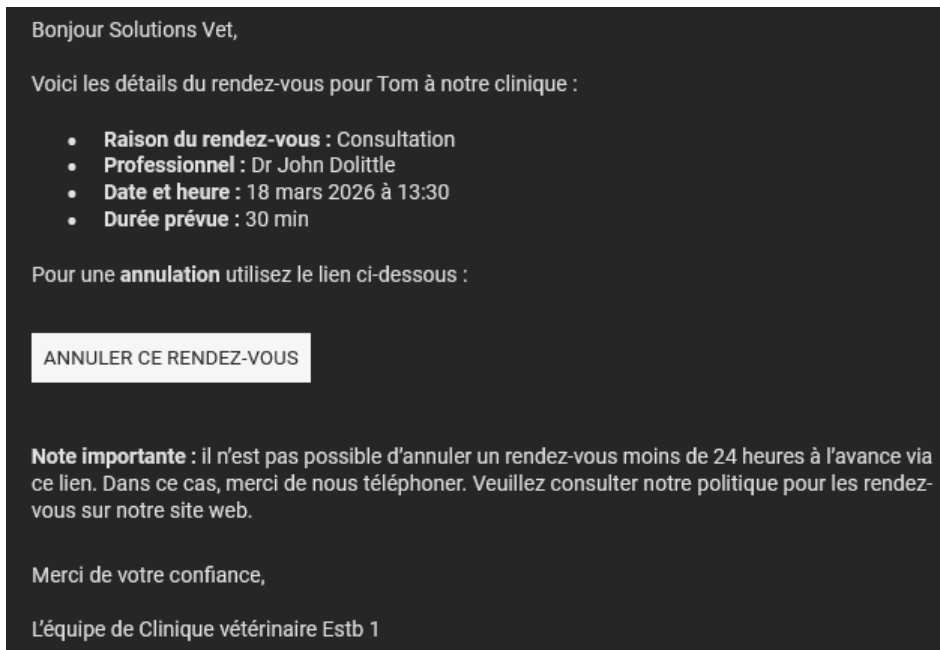
Le client doit obligatoirement activer cette case afin de pouvoir réserver la plage horaire de son rendez-vous.

- Je consens à l'utilisation de mes renseignements personnels pour la prise de rendez-vous. *

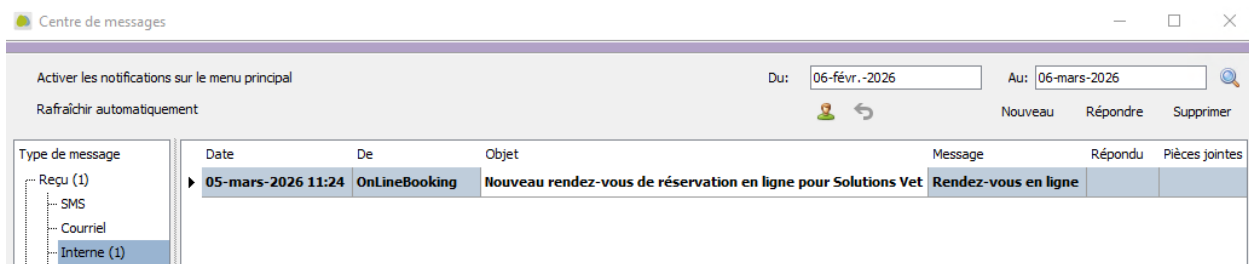
Je consens à l'utilisation de mes renseignements personnels pour la prise de rendez-vous. est obligatoire.



Un courriel confirmant la réservation du rendez-vous du client lui sera envoyé.



La clinique de son côté recevra l'information de la réservation du rendez-vous dans son centre de message.



Le rendez-vous en ligne sera ajouté dans votre carnet de rendez-vous LogiVet.

	Non assigné	Dr John Dolittle
	mercredi, 18 mars	mercredi, 18 mars
13 ⁰⁰		
15		
30		Solutions Vet Inc. (Fr) (7)
45		
14 ⁰⁰		
15		

5.1 Annulation de rendez-vous

Un client peut annuler son rendez-vous à partir du lien fournit dans le courriel de sa réservation de rendez-vous.

Pour une annulation utilisez le lien ci-dessous :

ANNULER CE RENDEZ-VOUS

Note importante : il n'est pas possible d'annuler un rendez-vous moins de 24 heures à l'avance via ce lien.

Lorsque le client annule un rendez-vous via ce lien, il doit obligatoirement fournir la raison de son annulation.

Annuler la réservation?

Votre créneau horaire actuel sera disponible pour d'autres clients.

Raison de l'annulation *

Annuler la réservation

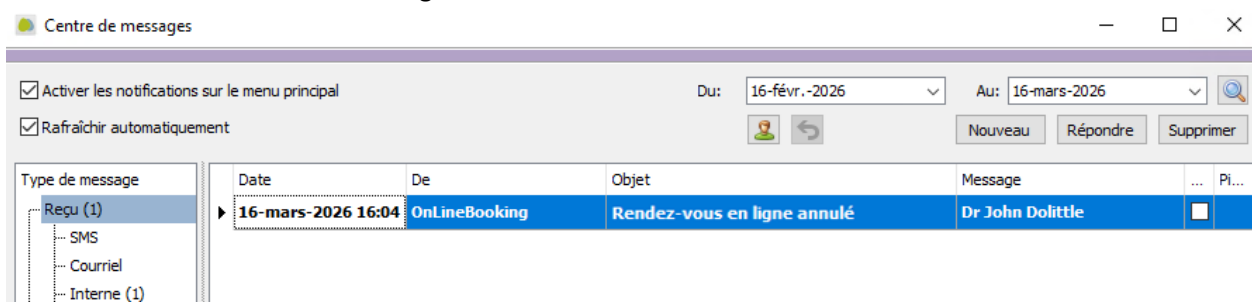
Votre réservation a été annulée avec succès!

Une communication a été transmise à votre vétérinaire pour l'annulation de votre rendez-vous.

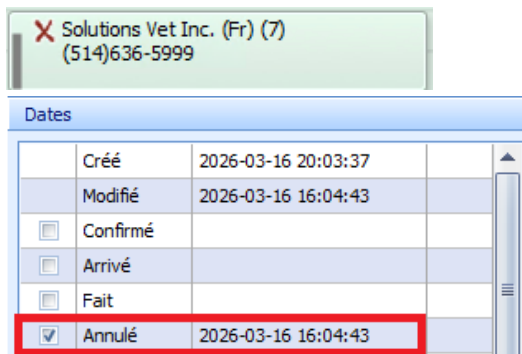
Le client recevra un courriel confirmant l'annulation de son rendez-vous.

Bonjour Solutions Vet,
 À votre demande, le rendez-vous prévu pour Tom, le 25 mars 2026 à 10:00 a été annulé avec succès.
Aucune autre action n'est requise de votre part.
 Merci de votre confiance,
 L'équipe de Clinique vétérinaire Estb 1

La clinique, de son côté, recevra une notification dans son centre de message LogiVet lors de l'annulation d'un rendez-vous en ligne.



Dans le carnet de rendez-vous LogiVet, le statut du rendez-vous sera automatiquement mis à « Annulé »



Dans la description du rendez-vous une mention de l'annulation du rendez-vous en ligne y sera ajoutée.

